

# 医療相談窓口のご案内

診療に伴う経済的、社会的、心理的な心配事、不安等について医療ソーシャルワーカーがお話を伺い、患者様やご家族様が抱える問題を社会福祉の立場から共に考え、アドバイスさせていただきます。

入院・通院・退院の際に困ったこと、心配なことがありましたら遠慮なくご相談ください。電話でのご相談もお受けしております。また、積極的なカルテ開示、セカンドオピニオンご希望への対応もおこなっておりますので、ご相談ください。

相談内容は厳守いたします。ご相談は無料です。

## 【相談内容】

- ◆入院や通院に関して困っていること
- ◆転院・施設入所について
- ◆介護保険・社会福祉制度の申請、利用の仕方について
- ◆カルテ開示・セカンドオピニオンについて
- ◆当院に対するご意見・ご要望について
- ◆その他、医療安全に関することなど
- ◆健康診断の結果等の健康管理に係る相談
- ◆保険、福祉サービスに関する相談
- ◆必要に応じ「専門医・医療機関」をご紹介します
- ◆医療機能情報提供制度（医療情報ネット）を利用してかかりつけ医機能をもつ

医療機関が検索できます

## 【夜間及び休日の問い合わせ及び連絡先】

黒沢病院 ☎027 - 352 - 1166(代表) へご連絡ください。

## 【無料医療相談コーナー】

経験豊富な保健師・看護師が日々交代で担当いたします。病気のことや介護についての疑問など、お気軽にご相談ください。

日時：火曜・水曜・土曜 午前 9:00 ～午後 1:00

※祝日、12/31～1/4、6月第2土曜日はお休み。

スケジュールは変更になる場合がございます。詳細は院内掲示板を確認いただくか、外来までお問合せください。

## 【場所・連絡先】

黒沢病院附属ヘルスパーククリニック 1F

☎027 - 352 - 1111(代表)

